

# Données sociales de la Branche des services de l'automobile



Bilan 2010



## Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

## Chiffres clés

- 36,6 millions de véhicules entretenus
  - 103 389 entreprises
  - 416 436 salariés



# Activités de la branche des services de l'automobile

## Activités de la branche en 2010

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,7 %	29 647	Commerce de véhicules dont :		188 915	45,4 %
27,5 %	28 455	Commerce d'automobiles	4511Z	173 918	41,8 %
1,2 %	1 192	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	14 997	3,6 %
41,1 %	42 476	Réparation de véhicules dont :		115 066	27,6 %
39,6 %	40 894	Réparation d'automobiles	4520A	108 398	26,0 %
1,5 %	1 582	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	6 668	1,6 %
4,4 %	4 565	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	25 082	6,0 %
3,5 %	3 606	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	19 451	4,7 %
6,4 %	6 644	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		14 028	3,4 %
5,7 %	5 932	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	12 598	3,0 %
0,5 %	553	Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 118	0,3 %
0,2 %	159	Réparation de cycles	9529Z	312	0,1 %
4,1 %	4 254	Contrôle technique automobile	7120A	11 506	2,8 %
8,9 %	9 251	Écoles de conduite dont :		24 090	5,8 %
8,9 %	9 235	Enseignement de la conduite	8553Z	24 011	5,8 %
< 0,1 %	16	Centres de formation des moniteurs	8559B	79	< 0,1 %
2,2 %	2 325	Location courte durée dont :		11 079	2,7 %
2,2 %	2 283	Location courte durée	7711A	10 913	2,6 %
< 0,1 %	42	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	166	< 0,1 %
0,1 %	72	Location longue durée	7711B	2 329	0,6 %
0,3 %	352	Démolisseurs-recycleurs dont :		2 614	0,6 %
0,2 %	175	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 544	0,4 %
0,2 %	177	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 070	0,3 %
0,2 %	197	Parcs de stationnement	5221Z	2 276	0,5 %
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	103 389	Total branche		416 436	100 %

Source : Données entreprises 2010 ; INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA. Données salariés 2010 ; Pôle Emploi (données provisoires).  
 ND : Non déterminé

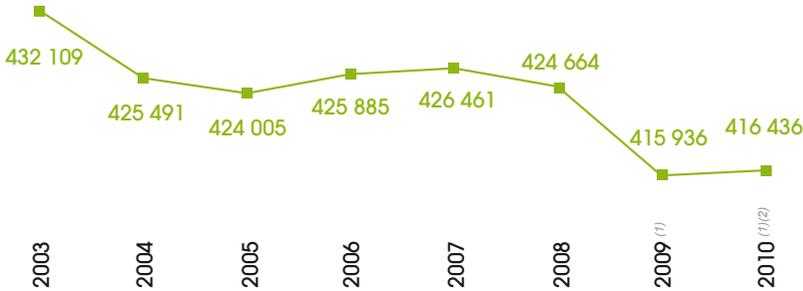


# Zoom sur l'emploi



## Historique du nombre de salariés depuis 2003

Source : Pôle Emploi - estimations traitement ANFA pour les codes NAF partagés de 2003 à 2006  
(1) Hors stations de lavage - (2) Pôle Emploi provisoire



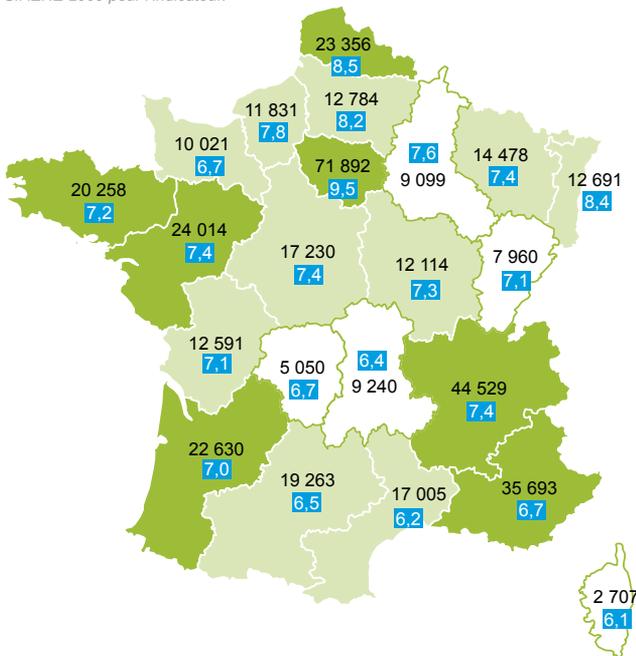
- 15673

salariés entre 2003 et 2010

416436 salariés oeuvrent dans les entreprises de la branche des services de l'automobile. **Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emploi de proximité non délocalisable.** Près de 86% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile.

## Répartition des salariés par région en 2010

Source : Salariés : Pôle Emploi - Entreprises : données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2009 pour l'indicateur.



416436

salariés

**L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins un salarié est de 7,5.**

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemples le Nord-Pas-de-Calais, l'Île-de-France et la Picardie qui enregistrent un effectif supérieur à 8 et les régions du Sud, comme le Languedoc-Roussillon, PACA et Corse qui comptent en moyenne moins de 7 salariés par entreprise.

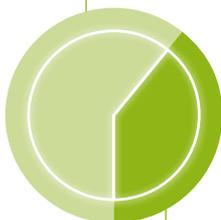
- Plus de 20 000 salariés
- De 10 000 à 20 000 salariés
- Moins de 10 000 salariés
- Nbre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

## Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2010

Source : INSEE-DADS et IRPAUTO ; estimations traitement ANFA

39,5% des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 10 salariés

10 salariés et plus  
251 965  
60,5 %



Moins de 10 salariés  
164 471  
39,5 %

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	82 440
De 5 à 9 salariés	82 031
De 10 à 19 salariés	57 457
De 20 à 49 salariés	63 689
De 50 à 99 salariés	43 360
De 100 à 499 salariés	42 059
500 salariés et plus	45 400
<b>Total</b>	<b>416 436</b>

**Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 7% des entreprises et 60,5% des salariés.**

L'emploi dans les entreprises de moins de 10 salariés a légèrement augmenté depuis 2003 (+1,0%). En revanche, l'emploi dans les entreprises de 10 salariés et plus a lui baissé depuis 2003 (-6,5%).

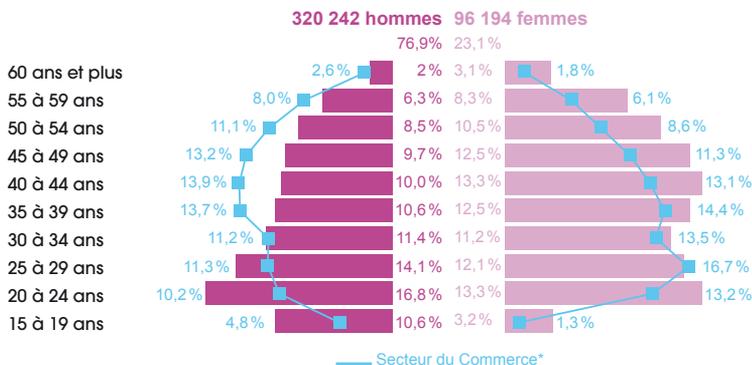


# Zoom sur les caractéristiques d'emploi

## Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2010

Source : IRPAUTO - estimation 2010 traitement ANFA, INSEE / DADS  
\* secteur G : Commerce ; Réparation d'automobiles et de motocycles

23% de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 27,5% des salariés ont moins de 25 ans. Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, notamment lié à l'embauche d'apprentis.

**22% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans contre 16,5% dans l'ensemble du Commerce (G).**

## Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2010

Source : IRPAUTO - INSEE / DADS - NS : effectif non significatif - ND : Non déterminé

Âge moyen des salariés de la branche

35,8 ans

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	36,7	9,9%
	4519Z	38,4	11,5%
	Total	36,8	10,0%
Réparation automobile	4520A	34,2	7,9%
	4520B	36,5	9,8%
	Total	34,4	8,0%
Commerce de détail d'équipements auto	4532Z	37,4	5,8%
Commerce de détail de carburants	4730Z	33,2	9,5%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	32,2	5,9%
	4764Z	34,2	8,2%
	9529Z	33,2	8,9%
	Total	32,3	6,1%
Contrôle technique automobile	7120A	39,3	10,7%
Écoles de conduite	8553Z	39,6	13,5%
	8559B	37,7	NS
	Total	39,6	13,5%
Location courte durée	7711A	37,0	8,5%
	7739Z	34,6	NS
	Total	37,0	8,5%
Location longue durée	7711B	36,4	4,3%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	36,7	10,3%
	4532Z	37,4	9,1%
	Total	36,8	9,8%
Parcs de stationnement	5221Z	36,6	16,7%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		35,8	9,2%

L'âge moyen des salariés est de 35,8 ans. Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du Commerce est de 37,7 ans (source : INSEE DADS 2009).

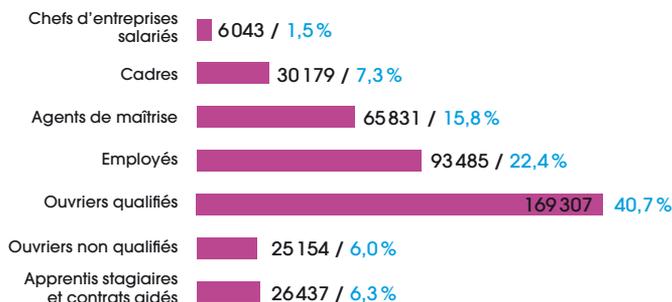
**La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce et la réparation de cycle et le commerce de détails de carburant.**

Le nombre de séniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs comme les parcs de stationnement, les écoles de conduite et le contrôle technique automobile.

## Répartition des salariés selon les CSP\* en 2010

Source : INSEE / DADS - estimations 2010 traitement ANFA  
\* CSP : catégories socio-professionnelles

40,7% d'ouvriers qualifiés



**Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse.** Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés est particulièrement importante dans la Branche puisqu'elle représente 6,3% des salariés, contre 3,2% pour l'ensemble du Commerce (source : INSEE DADS 2009).

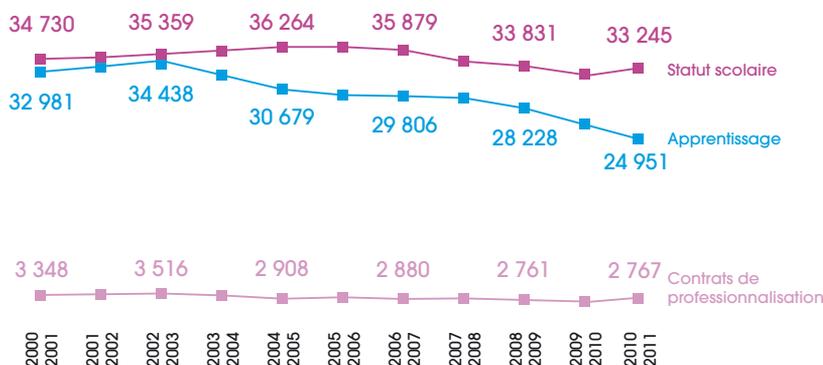


## La formation initiale et d'insertion

### Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA

60 963  
jeunes en formation

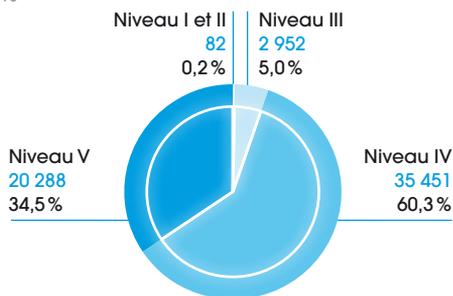


Les effectifs diminuent depuis la rentrée 2003. Si la baisse des effectifs concernait tous les modes de formation entre 2005 et 2009, seuls les effectifs en apprentissage continuent de diminuer à la rentrée 2010. **La branche a perdu plus de 27% de ses apprentis entre les rentrées 2002 et 2010.**

### Répartition des effectifs par niveau de formation

Source : ANFA - 2010

80,1%  
de réussite aux examens en 2010



**34,5% des formés sont en niveau V (CAP ou MC) et 60% en niveau IV (Bac Pro).** La réforme du bac pro 3 ans généralisée à la rentrée 2009 a entraîné un transfert des effectifs du niveau V vers le niveau IV (suppression du BEP). **5,0% des formés le sont au niveau III (BTS) et 0,2% aux niveaux I et II (Diplôme d'ingénieur et Licence).**

## La formation continue

### Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA

67 139  
salariés  
ont suivi une formation en 2010

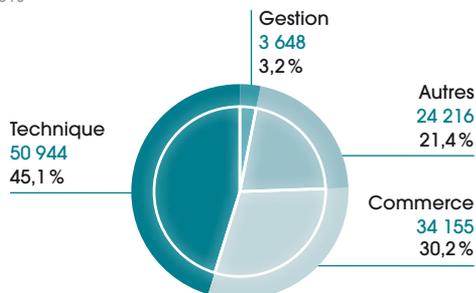


Le nombre de salariés dont la formation a été prise en charge par l'ANFA était relativement stable depuis 2007. Il a connu une forte hausse en 2010 (+10,1% par rapport à 2009). **La formation continue concerne un peu plus de 67 000 salariés en 2010, soit près de 16% des salariés de la branche.**

### Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2010

45%  
des stagiaires  
ont suivi une formation technique



Le domaine technique prédomine avec 45% des stagiaires ayant suivi une formation. Les formations commerciales constituent le second domaine de formation.

## Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.A. : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

## Organisations salariales

- CSNVA (Chambre syndicale nationale des voyageurs représentants de l'automobile, cadres de vente, vendeurs de l'automobile, de l'aviation, de la motoculture, du cycle, des accessoires et industries annexes)
- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFTD (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)